



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
TERCERA VISITADURÍA GENERAL CALPULALPAN**

INDICADOR.- 001 Quejas recibidas.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el avance con que se reciben las quejas y la manera en que se les da seguimiento y los procedimientos utilizados.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía																																																						
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro																																																				
Explicación de la Meta: Para informar a la CEDHT las violaciones a sus derechos humanos, las personas disponen de la queja como herramienta de denuncia.		<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Quejas recibidas por mes</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Indicador (%)</th> <th>Min (%)</th> <th>Sob (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>E</td><td>0</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>F</td><td>0</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>50</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>50</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>S</td><td>0</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>O</td><td>50</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>N</td><td>0</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>D</td><td>0</td><td>75</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>			Mes	Indicador (%)	Min (%)	Sob (%)	E	0	75	100	F	0	75	100	M	50	75	100	A	100	75	100	M	50	75	100	J	100	75	100	J	100	75	100	A	100	75	100	S	0	75	100	O	50	75	100	N	0	75	100	D	0	75	100
Mes	Indicador (%)				Min (%)	Sob (%)																																																		
E	0				75	100																																																		
F	0				75	100																																																		
M	50	75	100																																																					
A	100	75	100																																																					
M	50	75	100																																																					
J	100	75	100																																																					
J	100	75	100																																																					
A	100	75	100																																																					
S	0	75	100																																																					
O	50	75	100																																																					
N	0	75	100																																																					
D	0	75	100																																																					
Fórmula de Cálculo: Total de quejas recibidas realizadas / Total de quejas recibidas programadas = %																																																								
Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de quejas presentadas ante la CEDHT																																																								
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.																																																								
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora																																																					
Quejas recibidas realizadas	0	Mensual	Lic. Javier Ocadiz Cabrera																																																					
Quejas recibidas programadas	0																																																							

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	33	24	19													
Numerador	59	22	19		0	0	1	1	1	2	3	2	0	1	0	0
Denominador	33	24	19		1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	0
Indicador	100%	92%	100%		0%	0%	50%	100%	50%	100%	100%	100%	0%	50%	0%	0%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
TERCERA VISITADURÍA GENERAL CALPULALPAN**

INDICADOR.- 002 Quejas concluidas.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el avance con que se resuelven las quejas y la manera en que se dan por concluidas y los procedimientos utilizados.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía																																																						
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro																																																				
Explicación de la Meta: Una vez que se actualiza una causa de conclusión de los expedientes de queja son enviados al archivo de la CEDHT		<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Quejas concluidas por mes</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Indicador (%)</th> <th>Min (%)</th> <th>Sob (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>E</td><td>0</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>F</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>0</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>0</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>0</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>50</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>S</td><td>0</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>O</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>N</td><td>0</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>D</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>			Mes	Indicador (%)	Min (%)	Sob (%)	E	0	75	100	F	100	75	100	M	100	75	100	A	100	75	100	M	0	75	100	J	0	75	100	J	0	75	100	A	50	75	100	S	0	75	100	O	100	75	100	N	0	75	100	D	100	75	100
Mes	Indicador (%)				Min (%)	Sob (%)																																																		
E	0				75	100																																																		
F	100	75	100																																																					
M	100	75	100																																																					
A	100	75	100																																																					
M	0	75	100																																																					
J	0	75	100																																																					
J	0	75	100																																																					
A	50	75	100																																																					
S	0	75	100																																																					
O	100	75	100																																																					
N	0	75	100																																																					
D	100	75	100																																																					
Fórmula de Cálculo: Total de quejas concluidas desarrolladas / Total de quejas concluidas programadas = %																																																								
Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de expedientes de queja concluidos																																																								
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.																																																								
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora																																																					
Quejas concluidas desarrolladas	1	Mensual	Lic. Javier Ocadiz Cabrera																																																					
Quejas concluidas programadas	1																																																							

Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
Variable	2012	2013	2014	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	31	20	12												
Numerador	44	69	12	0	1	2	3	0	0	0	1	0	1	0	1
Denominador	31	20	12	0	1	2	0	1	1	0	2	2	1	1	1
Indicador	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	50%	0%	100%	0%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
TERCERA VISITADURÍA GENERAL CALPULALPAN**

INDICADOR.- 003 Orientaciones jurídicas.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el número de veces con que se realizan las orientaciones jurídicas a la sociedad y si se dispone del material y procedimientos correctos en su aplicación.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

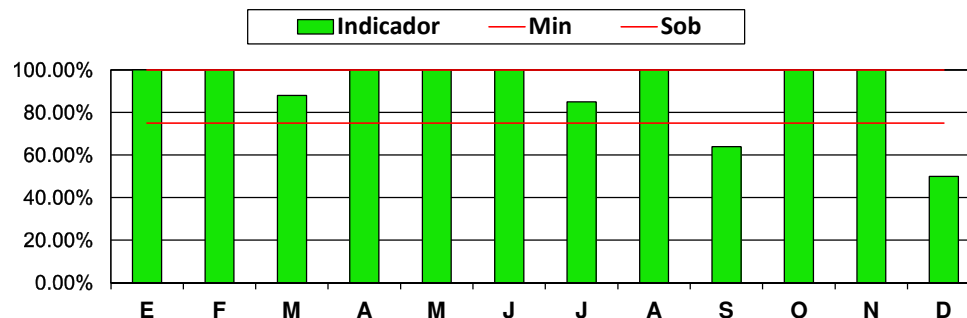
Explicación de la Meta: La asesoría jurídica tiene la finalidad de facilitarle a las personas la comprensión de términos jurídicos y de procesos legales

Fórmula de Cálculo:
$$\frac{\text{Total de orientaciones jurídicas realizadas}}{\text{Total orientaciones jurídicas programadas}} = \%$$

Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de personas orientadas jurídicamente

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Orientaciones jurídicas realizadas	5	Mensual	Lic. Javier Ocadiz Cabrera
Orientaciones jurídicas programadas	10		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	515	270	250													
Numerador	749	422	250		21	25	22	29	29	33	17	36	16	26	22	5
Denominador	515	270	250		20	20	25	25	20	20	20	25	25	20	20	10
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	88%	100%	100%	100%	85%	100%	64%	100%	100%	50%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
TERCERA VISITADURÍA GENERAL CALPULALPAN**

INDICADOR.- 004 Participación como observador.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir las ocasiones en que sea solicitada la función de observador y del personal con el que se cuenta para el desarrollo de dicha actividad.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: La presencia del personal de la CEDHT en diversos actos de las autoridades inhibe la violación de derechos humanos				
Fórmula de Cálculo: Total de Part. como observador realizadas / Total de Part. como observador programadas = %				
Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de operativos, audiencias o diligencias en las que integrantes de la CEDHT participan como observadores				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Part. como observador realizadas	1	Mensual	Lic. Javier Ocadiz Cabrera	
Part. como observador programadas	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)			Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	23	8	18												
Numerador	45	28	18	2	2	5	6	8	3	0	3	4	3	2	1
Denominador	23	8	18	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1
Indicador	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
TERCERA VISITADURÍA GENERAL CALPULALPAN**

INDICADOR.- 005 Intervención ante autoridades.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir las ocasiones en que sea solicitado el apoyo para que intervenga como mediador entre una autoridad o servidor público y el resto de la sociedad, haciendo valer los derechos y garantías así como obligaciones.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

Explicación de la Meta: La protección de los derechos humanos requiere de diversas actividades por parte de los Visitadores

Fórmula de Cálculo: Total de inter. ante autoridades realizadas /Total de inter. ante autoridades programadas = %

Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de acciones realizadas por los Visitadores ante autoridades

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Intervenciones ante autoridades realizadas	0	Mensual	Lic. Javier Ocadiz Cabrera
Intervenciones ante autoridades programadas	0		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	43	68	8													
Numerador	263	37	8		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denominador	43	68	8		0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0
Indicador	100%	54%	100%		0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
TERCERA VISITADURÍA GENERAL CALPULALPAN**

INDICADOR.- 006 Actividades de difusión y capacitación.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el número de capacitaciones y la forma en que se da a conocer ante la sociedad la existencia y la importancia de sus derechos.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: La CEDHT aprovecha la distribución territorial de sus Visitadurías para acercar a las personas la cultura de los derechos humanos		<p>Legend: ■ Indicador — Min — Sob</p>		
Fórmula de Cálculo: Total de actividades de dif. y cap. realizadas // Total de actividades de dif. y cap. programadas = %				
Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de actividades enfocadas a la promoción de los derechos humanos				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Actividades de dif y cap. Realizadas	1	Mensual	Lic. Javier Ocadiz Cabrera	
Actividades de dif y cap. Programadas	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	12	11	12													
Numerador	16	12	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Denominador	12	11	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--