



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS  
INDICADORES DE RESULTADOS  
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL ZACATELCO**

**INDICADOR.- 001 Quejas recibidas.**

**Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014**

<b>Objetivo al que contribuye :</b> Medir el avance con que se reciben las quejas y la manera en que se les da seguimiento y los procedimientos utilizados.		<b>Tipo:</b> <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía																																																						
<b>Meta mínima:</b> 75%	<b>Meta sobresaliente :</b> 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro																																																				
<b>Explicación de la Meta:</b> Para informar a la CEDHT las violaciones a sus derechos humanos, las personas disponen de la queja como herramienta de denuncia.		<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Quejas recibidas por mes (2014)</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Indicador (%)</th> <th>Min (%)</th> <th>Sob (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>E</td><td>25</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>F</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>75</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>85</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>S</td><td>50</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>O</td><td>75</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>N</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>D</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>			Mes	Indicador (%)	Min (%)	Sob (%)	E	25	75	100	F	100	75	100	M	100	75	100	A	75	75	100	M	100	75	100	J	100	75	100	J	100	75	100	A	85	75	100	S	50	75	100	O	75	75	100	N	100	75	100	D	100	75	100
Mes	Indicador (%)				Min (%)	Sob (%)																																																		
E	25				75	100																																																		
F	100	75	100																																																					
M	100	75	100																																																					
A	75	75	100																																																					
M	100	75	100																																																					
J	100	75	100																																																					
J	100	75	100																																																					
A	85	75	100																																																					
S	50	75	100																																																					
O	75	75	100																																																					
N	100	75	100																																																					
D	100	75	100																																																					
<b>Fórmula de Cálculo:</b> Total de quejas recibidas realizadas / Total de quejas recibidas programadas = %																																																								
<b>Explicación del indicador:</b> Instrumento que mide el número de quejas presentadas ante la CEDHT																																																								
<b>Observaciones:</b> Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.																																																								
<b>Variables</b>	<b>Unidad</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Responsable de su cumplimiento y mejora</b>																																																					
Quejas recibidas realizadas	3	Mensual	Lic. Salomón Amador González																																																					
Quejas recibidas programadas	2																																																							

Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
Variable	2012	2013	2014	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Meta</b>	64	60	50												
<b>Numerador</b>	55	43	50	1	10	6	3	7	5	7	5	3	3	3	3
<b>Denominador</b>	64	60	50	4	4	4	4	5	4	4	6	6	4	3	2
<b>Indicador</b>	86%	72%	100%	25%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	83%	50%	75%	100%	100%

<b>Elaboro:</b>  Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	<b>Vo. Bo.:</b>  Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	<b>Autorizó:</b>  Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS  
INDICADORES DE RESULTADOS  
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL ZACATELCO**

**INDICADOR.- 002 Quejas concluidas.**

**Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014**

<b>Objetivo al que contribuye :</b> Medir el avance con que se resuelven las quejas y la manera en que se dan por concluidas y los procedimientos utilizados.		<b>Tipo:</b> <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía																																																						
<b>Meta mínima:</b> 75% <b>Meta sobresaliente :</b> 100%		<input type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Otro																																																						
<b>Explicación de la Meta:</b> Una vez que se actualiza una causa de conclusión de los expedientes de queja son enviados al archivo de la CEDHT		<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Quejas Concluidas por Mes</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Indicador (%)</th> <th>Min (%)</th> <th>Sob (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>E</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>F</td><td>0</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>67</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>67</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>25</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>S</td><td>80</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>O</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>N</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>D</td><td>0</td><td>75</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>			Mes	Indicador (%)	Min (%)	Sob (%)	E	100	75	100	F	0	75	100	M	100	75	100	A	67	75	100	M	67	75	100	J	100	75	100	J	25	75	100	A	100	75	100	S	80	75	100	O	100	75	100	N	100	75	100	D	0	75	100
Mes	Indicador (%)				Min (%)	Sob (%)																																																		
E	100				75	100																																																		
F	0				75	100																																																		
M	100	75	100																																																					
A	67	75	100																																																					
M	67	75	100																																																					
J	100	75	100																																																					
J	25	75	100																																																					
A	100	75	100																																																					
S	80	75	100																																																					
O	100	75	100																																																					
N	100	75	100																																																					
D	0	75	100																																																					
<b>Fórmula de Cálculo:</b> Total de quejas concluidas desarrolladas / Total de quejas concluidas programadas = %																																																								
<b>Explicación del indicador:</b> Herramienta que mide el número de expedientes de queja concluidos																																																								
<b>Observaciones:</b> Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.																																																								
<b>Variables</b>	<b>Unidad</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Responsable de su cumplimiento y mejora</b>																																																					
Quejas concluidas desarrolladas	0	Mensual	Lic. Salomón Amador González																																																					
Quejas concluidas programadas	4																																																							

Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
Variable	2012	2013	2014	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	43	50	50												
Numerador	51	54	50	8	0	8	2	2	6	1	7	4	7	4	0
Denominador	43	54	50	8	3	3	3	3	3	4	6	5	4	4	4
Indicador	100%	100%	100%	100%	0%	100%	67%	67%	100%	25%	100%	80%	100%	100%	0%

<b>Elaboro:</b>  Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	<b>Vo. Bo.:</b>  Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	<b>Autorizó:</b>  Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS  
INDICADORES DE RESULTADOS  
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL ZACATELCO**

**INDICADOR.- 003 Orientaciones jurídicas.**

**Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014**

**Objetivo al que contribuye :** Medir el número de veces con que se realizan las orientaciones jurídicas a la sociedad y si se dispone del material y procedimientos correctos en su aplicación.

**Meta mínima:** 75% **Meta sobresaliente :** 100%

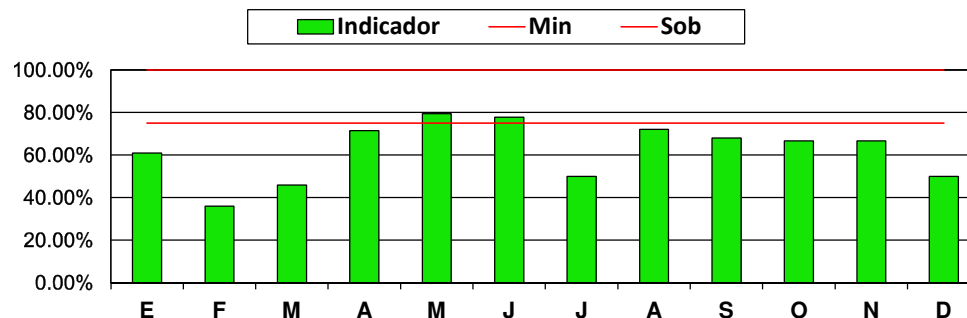
**Explicación de la Meta:** La asesoría jurídica tiene la finalidad de facilitarle a las personas la comprensión de términos jurídicos y de procesos legales

**Fórmula de Cálculo:** 
$$\frac{\text{Total de orientaciones jurídicas realizadas}}{\text{Total orientaciones jurídicas programadas}} = \%$$

**Explicación del indicador:** Mecanismo que mide el número de personas orientadas jurídicamente

**Observaciones:** Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

**Tipo:**  Eficiencia  Eficacia  Economía  
 Control  Calidad  Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Orientaciones jurídicas realizadas	5	Mensual	Lic. Salomón Amador González
Orientaciones jurídicas programadas	10		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Meta</b>	243	310	297													
<b>Numerador</b>	302	314	297		14	9	11	20	27	21	11	18	17	20	16	5
<b>Denominador</b>	243	310	297		23	25	24	28	34	27	22	25	25	30	24	10
<b>Indicador</b>	100%	100%	100%		61%	36%	46%	71%	79%	78%	50%	72%	68%	67%	67%	50%

<b>Elaboro:</b>  Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	<b>Vo. Bo.:</b>  Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	<b>Autorizó:</b>  Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS  
INDICADORES DE RESULTADOS  
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL ZACATELCO**

**INDICADOR.- 004 Participación como observador.**

**Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014**

<b>Objetivo al que contribuye :</b> Medir las ocasiones en que sea solicitada la función de observador y del personal con el que se cuenta para el desarrollo de dicha actividad.		<b>Tipo:</b> <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
<b>Meta mínima:</b> 75%	<b>Meta sobresaliente :</b> 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
<b>Explicación de la Meta:</b> La presencia del personal de la CEDHT en diversos actos de las autoridades inhibe la violación de derechos humanos				
<b>Fórmula de Cálculo:</b> Total de Part. como observador realizadas / Total de Part. como observador programadas = %				
<b>Explicación del indicador:</b> Mecanismo que mide el número de operativos, audiencias o diligencias en las que integrantes de la CEDHT participan como observadores				
<b>Observaciones:</b> Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
<b>Variables</b>	<b>Unidad</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Responsable de su cumplimiento y mejora</b>	
Part. como observador realizadas	6	Mensual	Lic. Salomón Amador González	
Part. como observador programadas	4			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Meta</b>	54	55	69													
<b>Numerador</b>	50	85	69		11	9	5	13	11	10	10	7	5	11	17	6
<b>Denominador</b>	54	55	69		7	5	7	8	9	7	2	5	5	6	4	4
<b>Indicador</b>	93%	100%	100%		100%	100%	71%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

<b>Elaboro:</b>  Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	<b>Vo. Bo.:</b>  Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	<b>Autorizó:</b>  Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS  
INDICADORES DE RESULTADOS  
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL ZACATELCO**

**INDICADOR.- 005 Intervención ante autoridades.**

**Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014**

**Objetivo al que contribuye :** Medir las ocasiones en que sea solicitado el apoyo para que intervenga como mediador entre una autoridad o servidor público y el resto de la sociedad, haciendo valer los derechos y garantías así como obligaciones.

**Meta mínima:** 75% **Meta sobresaliente :** 100%

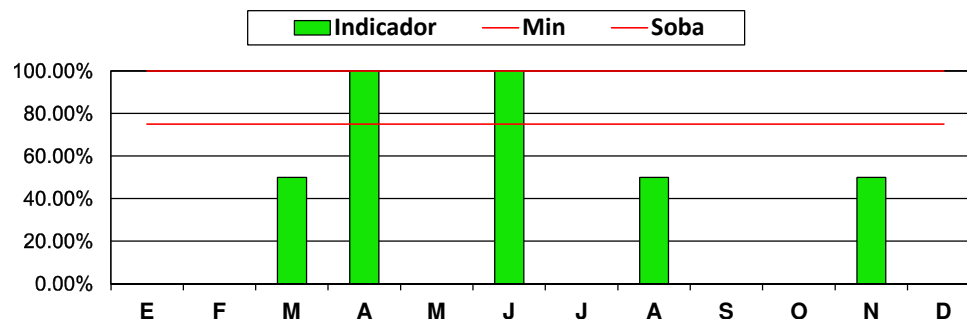
**Explicación de la Meta:** La protección de los derechos humanos requiere de diversas actividades por parte de los Visitadores

**Fórmula de Cálculo:**  $\text{Total de inter. ante autoridades realizadas} / \text{Total de inter. ante autoridades programadas} = \%$

**Explicación del indicador:** Instrumento que mide el número de acciones realizadas por los Visitadores ante autoridades

**Observaciones:** Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

**Tipo:**  Eficiencia  Eficacia  Economía  
 Control  Calidad  Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Intervenciones ante autoridades realizadas	0	Mensual	Lic. Salomón Amador González
Intervenciones ante autoridades programadas	1		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	49	33	23													
Numerador	29	9	23		0	0	1	3	0	3	0	1	0	0	1	0
Denominador	49	33	23		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Indicador	59%	27%	100%		0%	0%	50%	100%	0%	100%	0%	50%	0%	0%	50%	0%

<b>Elaboro:</b>  Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	<b>Vo. Bo.:</b>  Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	<b>Autorizó:</b>  Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS  
INDICADORES DE RESULTADOS  
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL ZACATELCO**

**INDICADOR.- 006 Actividades de difusión y capacitación.**

**Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014**

<b>Objetivo al que contribuye :</b> Medir el número de capacitaciones y la forma en que se da a conocer ante la sociedad la existencia y la importancia de sus derechos.		<b>Tipo:</b> <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
<b>Meta mínima:</b> 75%	<b>Meta sobresaliente :</b> 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
<b>Explicación de la Meta:</b> La CEDHT aprovecha la distribución territorial de sus Visitaduría para acercar a las personas la cultura de los derechos humanos		<p>Legend: <span style="color: green;">■</span> Indicador <span style="color: red;">—</span> Min <span style="color: red;">—</span> Sob</p>		
<b>Fórmula de Cálculo:</b> Total de actividades de dif. y cap. realizadas // Total de actividades de dif. y cap. programadas = %				
<b>Explicación del indicador:</b> Mecanismo que mide el número de actividades enfocadas a la promoción de los derechos humanos				
<b>Observaciones:</b> Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
<b>Variables</b>	<b>Unidad</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Responsable de su cumplimiento y mejora</b>	
Actividades de dif y cap. Realizadas	0	Mensual	Lic. Salomón Amador González	
Actividades de dif y cap. Programadas	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Meta</b>	14	10	10													
<b>Numerador</b>	5	9	10		0	2	1	1	1	1	1	0	4	1	5	0
<b>Denominador</b>	14	10	10		0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
<b>Indicador</b>	36%	90%	100%		0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	0%

<b>Elaboro:</b>  Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	<b>Vo. Bo.:</b>  Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	<b>Autorizó:</b>  Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--