



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

INDICADOR.- 001 Elaborar roles de guardias.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el avance de la elaboración de roles de guardias para el personal que cubrirá en fines de semana y días festivos durante el ejercicio.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Economía
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: Para garantizar una atención permanente, la CEDHT ha dispuesto que su personal realice guardias los fines de semana.		<p>Legend: ■ Indicador — Min — Sob</p>		
Fórmula de Cálculo: Total de roles de guardias elaborados / Total de roles de guardias programados = %				
Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de roles de guardias				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Roles de guardias elaborados	1	Mensual	Lic. José Sánchez Sánchez	
Roles de guardias programados	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	12	12	12													
Numerador	12	12	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Denominador	12	12	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

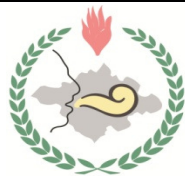
INDICADOR.- 002 Designar comisiones

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el número de oficios de comisión que se realizan para que el personal cumpla con las atribuciones de ésta Comisión.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: La atención de determinadas actividades se hace mediante comisiones		<p>Legend: ■ Indicador — Min — Sob</p>		
Fórmula de Cálculo: Total de comisiones designadas / Total de comisiones programadas = %				
Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de designaciones de comisiones emitidas				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Comisiones Designadas	43	Mensual	Lic. José Sánchez Sánchez	
Comisiones Programadas	25			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	265	515	455													
Numerador	868	1055	455		76	94	98	98	109	111	87	107	91	116	106	43
Denominador	265	515	455		45	40	45	50	45	35	30	30	40	35	35	25
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

INDICADOR.- 003 Revisar proyectos.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir los proyectos que se plantean para el control de expedientes		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: Antes de ser aprobada una causa de conclusión del expediente de queja debe ser sometida a revisión				
Fórmula de Cálculo: Total de revisión de proyectos realizados / Total revisión de proyectos programados = %				
Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de proyectos de conclusión revisados				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Revisión de Proyc. Realizados	35	Mensual	Lic. José Sánchez Sánchez	
Revisión de Proyc. Programados	35			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	395	440	450													
Numerador	758	1008	450		51	59	81	57	58	60	36	64	66	69	74	35
Denominador	395	440	450		40	40	40	40	35	35	35	40	40	35	35	35
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

INDICADOR.- 004 Suscribir acuerdos.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir acuerdos que pudieran redactarse y emitirse entre particulares.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75% Meta sobresaliente : 100%		<input type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Otro		
Explicación de la Meta: En el procedimiento de queja existen diversas actuaciones que deben ser acordadas por el Secretario Ejecutivo				
Fórmula de Cálculo: $\frac{\text{Total de acuerdos suscritos}}{\text{Total de acuerdos programados}} = \%$				
Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de acuerdos elaborados con motivo del procedimiento de queja				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables		Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Acuerdos suscritos		35	Mensual	Lic. José Sánchez Sánchez
Acuerdos programados		35		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	395	440	450													
Numerador	740	1008	450		51	59	81	57	58	60	36	64	66	69	74	35
Denominador	395	440	450		40	40	40	40	35	35	35	40	40	35	35	35
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

INDICADOR.- 005 Dar seguimiento a las recomendaciones.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir la continuidad con la que se da seguimiento a las recomendaciones que se emiten a los entes públicos y particulares.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75% Meta sobresaliente : 100%		<input type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Otro		
Explicación de la Meta: Una vez emitida una Recomendación por la CEDHT, se debe monitorear el cumplimiento de aquella		<p>Legend: ■ Indicador — Min — Sob</p>		
Fórmula de Cálculo: Total de recomendaciones seguidas / Total de recomendaciones programadas = %				
Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de acciones derivadas del seguimiento de las recomendaciones				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Recomendaciones Seguidas	0	Mensual	Lic. José Sánchez Sánchez	
Recomendaciones Programadas	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	43	43	67													
Numerador	521	712	67		65	65	65				0					0
Denominador	43	43	67		65	0	0				1					1
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%				0%					0%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

INDICADOR.- 006 Elaborar informes mensuales.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el avance con que se realizan los informes y si se cumple de manera mensual.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: Como medio informativo, el informe mensual contiene el resumen de actividades de la Secretaría Ejecutiva.		<p>Legend: ■ Indicador — Min — Sob</p>		
Fórmula de Cálculo: Total de Informes mensuales elaborados // Total de Informes mensuales programados = %				
Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de informes mensuales elaborados				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Inf. Mensuales elaborados	1	Mensual	Lic. José Sánchez Sánchez	
Inf. Mensuales programados	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	12	12	12													
Numerador	12	12	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Denominador	12	12	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

INDICADOR.- 007 Elaborar informe anual.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el avance y la exactitud al momento de su elaboración por considerarse el recuento de cada uno de los meses de este ejercicio.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75% Meta sobresaliente : 100%		<input type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Otro		
Explicación de la Meta: La Secretaría Ejecutiva es la encargada de recopilar la información para la elaboración del informe anual de la CEDHT				
Fórmula de Cálculo: Total de informe anual elaborado / Total de informe anual programado = %				
Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de informes anuales				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Inf. Anual elaborado	0	Anual	Lic. José Sánchez Sánchez	
Inf. Anual programado	0			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014	2015	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	2	2	1													
Numerador	1	1	1								1					
Denominador	2	2	1								1					
Indicador	50%	50%	100%								100%					

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

INDICADOR.- 008 Proponer proyectos de actas de sesiones del Consejo Consultivo.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el avance con que se elaboran los proyectos y actas del Consejo Consultivo y si se cumplen con los objetivos del organismo.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: Una vez que sesiona el Consejo Consultivo el Secretario Ejecutivo debe elaborar el proyecto de acta				
Fórmula de Cálculo: $\frac{\text{Total de proyectos de actas de sesiones propuestos}}{\text{Total de proyectos de actas de sesiones programados}} = \%$				
Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de proyectos de actas de las sesiones del Consejo Consultivo				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
P. de actas de sesiones propuestos	1	Mensual	Lic. José Sánchez Sánchez	
P. de actas de sesiones programados	2			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014	2015	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	24	24	24													
Numerador	14	16	24		2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
Denominador	24	24	24		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Indicador	58%	67%	100%		100%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	100%	50%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

INDICADOR.- 009 Girar citatorios para la celebración de sesiones del Consejo Consultivo.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el avance con que se elaboran los citatorios para celebrar las sesiones del Consejo Consultivo y el número de citatorios realizados.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: Para convocar a sesión del Consejo Consultivo se les debe enviar un citatorio a los integrantes de aquel				
Fórmula de Cálculo: $\frac{\text{Total de cit. para la celebr. De ses. De consj. Cons. Girados}}{\text{Total de cit. para la celebr. De ses. De consj. Cons. Progr.}} = \%$				
Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de citatorios emitidos para la realización de las sesiones del Consejo Consultivo				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Cit. para la celebr. De ses. De consj. Cons. Girados	3	Mensual	Lic. José Sánchez Sánchez	
Cit. para la celebr. De ses. De consj. Cons. Progr.	7			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	96	84	84													
Numerador	54	46	84		7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	3
Denominador	96	84	84		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Indicador	56%	55%	100%		100%	43%	43%	43%	43%	43%	43%	43%	43%	43%	100%	43%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

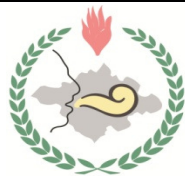
INDICADOR.- 010 Dar seguimiento a los acuerdos del Consejo Consultivo.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el avance con que se da seguimiento a los acuerdos de las sesiones del Consejo Consultivo.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75% Meta sobresaliente : 100%		<input type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Otro		
Explicación de la Meta: La Secretaría Ejecutiva tiene la atribución de vigilar el cumplimiento de los acuerdos del Consejo Consultivo				
Fórmula de Cálculo: Total de acuerdos en seguimiento / Total de acuerdos programados = %				
Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de acciones llevadas a cabo para dar seguimiento a los acuerdos del Consejo Consultivo				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Acuerdos en seguimiento	1	Mensual	Lic. José Sánchez Sánchez	
Acuerdos programados	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	12	12	12													
Numerador	13	15	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
Denominador	12	12	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

INDICADOR.- 011 Actualizar el archivo general.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el avance con que se debe actualizar el archivo general para conocer seguimiento a los acuerdos de las sesiones del Conejo Consultivo.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: Una vez concluidos los expedientes de queja se almacenan en un archivo general				
Fórmula de Cálculo: Total de archivo gral. actualizado / Total de actualización de archivo programado = %				
Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de acciones para mantener actualizado el archivo general de quejas				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Archivo Gral. Actualizado	0	Semestral	Lic. José Sánchez Sánchez	
Actualización de Archivo Programado	0			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)			Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	5	4	2												
Numerador	7	6	2					0				1		2	
Denominador	5	4	2					1				1		0	
Indicador	100%	100%	100%					0%				100%		100%	

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

INDICADOR.- 012 Remisión de quejas por no competencia de la CEDHT.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el avance con que se remiten las quejas a otras instancias y se da solución mediante su contestación y notificación.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: Existen casos que no le corresponden atender a la CEDHT. Por lo cual, ésta debe enviar las quejas a las Comisiones de Derechos Humanos competentes.				
Fórmula de Cálculo: Total de quejas remitidas por no comp. realizadas / Total de quejas remitidas por no comp. programadas = %				
Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de quejas enviadas a otras Comisiones de Derechos Humanos				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Quejas remitidas por no comp. Realizadas	1	Mensual	Lic. José Sánchez Sánchez	
Quejas remitidas por no comp. Programadas	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	17	17	15													
Numerador	37	37	15		3	1	3	1	2	1	0	4	2	2	3	1
Denominador	17	17	15		1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	50%	0%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

INDICADOR.- 013 Turnar quejas a la Visitaduría competente.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el avance con que se remiten las quejas a las Visitadurías competentes y en tiempo y forma.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía																																																						
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro																																																				
Explicación de la Meta: Las quejas que son presentadas en oficinas centrales son enviadas por la Secretaría Ejecutiva a las Visitadurías competentes para su atención		<table border="1"> <caption>Gráfico de Barras: Resultados del Indicador por Mes</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Indicador (%)</th> <th>Min (%)</th> <th>Sob (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>E</td><td>90</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>F</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>85</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>S</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>O</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>N</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>D</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>			Mes	Indicador (%)	Min (%)	Sob (%)	E	90	75	100	F	100	75	100	M	100	75	100	A	85	75	100	M	100	75	100	J	100	75	100	J	100	75	100	A	100	75	100	S	100	75	100	O	100	75	100	N	100	75	100	D	100	75	100
Mes	Indicador (%)				Min (%)	Sob (%)																																																		
E	90				75	100																																																		
F	100	75	100																																																					
M	100	75	100																																																					
A	85	75	100																																																					
M	100	75	100																																																					
J	100	75	100																																																					
J	100	75	100																																																					
A	100	75	100																																																					
S	100	75	100																																																					
O	100	75	100																																																					
N	100	75	100																																																					
D	100	75	100																																																					
Fórmula de Cálculo: Total de quejas turnadas / Total de remisión de quejas programadas = %																																																								
Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de quejas que la Secretaría Ejecutiva remite a las Visitadurías competentes																																																								
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.																																																								
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora																																																					
Quejas turnadas a visit. Competente	16	Mensual	Lic. José Sánchez Sánchez																																																					
Remisión de quejas programadas a visit. Competente	8																																																							

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	65	134	124													
Numerador	253	198	124		9	13	12	10	14	35	9	42	17	23	22	16
Denominador	65	134	124		10	12	10	12	10	10	8	8	12	12	12	8
Indicador	100%	100%	100%		90%	100%	100%	83%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
SECRETARÍA EJECUTIVA**

INDICADOR.- 014 Expedientillos tramitados

Resultados del 01 de Enero al 31 de Octubre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar los escritos tramitados de la ciudadanía afectada, que presentan ante la CEDHT.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía																												
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Otro																												
Explicación de la Meta: Para atender la diversidad de asuntos que se someten a consideración de la CEDHT, se han creado expedientillos.		<table border="1"> <caption>Data for Expedientillos Processed by Month</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Indicador (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>E</td><td>100</td></tr> <tr><td>F</td><td>73</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>61</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>100</td></tr> <tr><td>S</td><td>100</td></tr> <tr><td>O</td><td>100</td></tr> <tr><td>N</td><td>100</td></tr> <tr><td>D</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>			Mes	Indicador (%)	E	100	F	73	M	100	A	61	M	100	J	100	J	100	A	100	S	100	O	100	N	100	D	100
Mes	Indicador (%)																													
E	100																													
F	73																													
M	100																													
A	61																													
M	100																													
J	100																													
J	100																													
A	100																													
S	100																													
O	100																													
N	100																													
D	100																													
Fórmula de Cálculo: Total de expedientillos tramitados / Total de expedientillos programados = %																														
Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de expedientillos tramitados																														
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.																														
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora																											
Expedientillos tramitados	24	Mensual	Lic. José Sánchez Sánchez																											
Expedientillos programados	18																													

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)			Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	N/A	188	201												
Numerador	N/A	360	201	27	11	26	11	24	22	20	26	24	24	20	12
Denominador	N/A	188	201	18	15	18	18	18	18	15	15	18	18	18	12
Indicador	0%	100%	100%	100%	73%	100%	61%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--