



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL TLAXCALA**

INDICADOR.- 001 Quejas recibidas.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el avance con que se reciben las quejas y la manera en que se les da seguimiento y los procedimientos utilizados.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía																																																						
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro																																																				
Explicación de la Meta: Para informar a la CEDHT las violaciones a sus derechos humanos, las personas disponen de la queja como herramienta de denuncia.		<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Quejas recibidas por mes (2014)</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Indicador (%)</th> <th>Min (%)</th> <th>Sob (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>E</td><td>90</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>F</td><td>33</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>42</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>71</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>67</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>S</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>O</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>N</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>D</td><td>86</td><td>75</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>			Mes	Indicador (%)	Min (%)	Sob (%)	E	90	75	100	F	33	75	100	M	100	75	100	A	42	75	100	M	100	75	100	J	71	75	100	J	67	75	100	A	100	75	100	S	100	75	100	O	100	75	100	N	100	75	100	D	86	75	100
Mes	Indicador (%)				Min (%)	Sob (%)																																																		
E	90				75	100																																																		
F	33	75	100																																																					
M	100	75	100																																																					
A	42	75	100																																																					
M	100	75	100																																																					
J	71	75	100																																																					
J	67	75	100																																																					
A	100	75	100																																																					
S	100	75	100																																																					
O	100	75	100																																																					
N	100	75	100																																																					
D	86	75	100																																																					
Fórmula de Cálculo: Total de quejas recibidas realizadas / Total de quejas recibidas programadas = %																																																								
Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de quejas presentadas ante la CEDHT																																																								
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.																																																								
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora																																																					
Quejas recibidas realizadas	6	Mensual	Lic. Ma. Angélica Temoltzi Durante																																																					
Quejas recibidas programadas	7																																																							

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	110	122	128													
Numerador	172	157	128		9	4	13	5	11	10	6	15	12	16	24	6
Denominador	110	122	128		10	12	10	12	10	14	9	12	12	10	10	7
Indicador	100%	100%	100%		90%	33%	100%	42%	100%	71%	67%	100%	100%	100%	100%	86%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL TLAXCALA**

INDICADOR.- 002 Quejas concluidas.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el avance con que se resuelven las quejas y la manera en que se dan por concluidas y los procedimientos utilizados.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía																																																						
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro																																																				
Explicación de la Meta: Una vez que se actualiza una causa de conclusión de los expedientes de queja son enviados al archivo de la CEDHT		<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Quejas concluidas por mes</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Indicador (%)</th> <th>Min (%)</th> <th>Sob (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>E</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>F</td><td>45</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>65</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>90</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>50</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>S</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>O</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>N</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>D</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>			Mes	Indicador (%)	Min (%)	Sob (%)	E	100	75	100	F	45	75	100	M	100	75	100	A	65	75	100	M	100	75	100	J	90	75	100	J	100	75	100	A	50	75	100	S	100	75	100	O	100	75	100	N	100	75	100	D	100	75	100
Mes	Indicador (%)				Min (%)	Sob (%)																																																		
E	100				75	100																																																		
F	45				75	100																																																		
M	100	75	100																																																					
A	65	75	100																																																					
M	100	75	100																																																					
J	90	75	100																																																					
J	100	75	100																																																					
A	50	75	100																																																					
S	100	75	100																																																					
O	100	75	100																																																					
N	100	75	100																																																					
D	100	75	100																																																					
Fórmula de Cálculo: Total de quejas concluidas desarrolladas / Total de quejas concluidas programadas = %																																																								
Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de expedientes de queja concluidos																																																								
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.																																																								
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora																																																					
Quejas concluidas desarrolladas	9	Mensual	Lic. Ma. Angélica Temoltzi Durante																																																					
Quejas concluidas programadas	3																																																							

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	80	75	98													
Numerador	96	254	98		16	4	11	6	16	9	11	4	7	14	12	9
Denominador	80	75	98		12	9	10	9	8	10	6	8	6	8	9	3
Indicador	100%	100%	100%		100%	44%	100%	67%	100%	90%	100%	50%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL TLAXCALA**

INDICADOR.- 003 Orientaciones jurídicas.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el número de veces con que se realizan las orientaciones jurídicas a la sociedad y si se dispone del material y procedimientos correctos en su aplicación.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

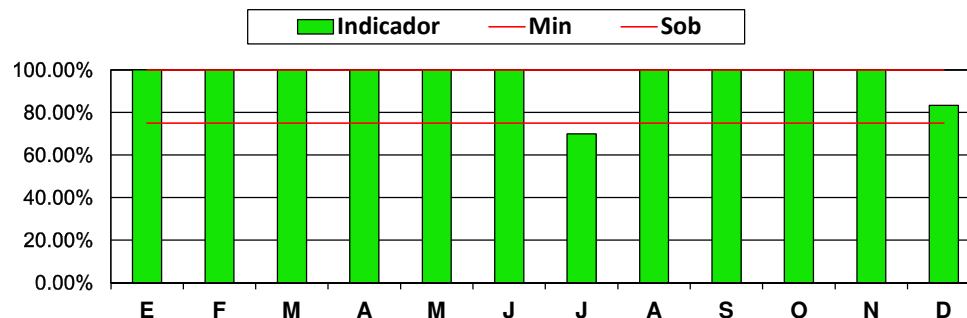
Explicación de la Meta: La asesoría jurídica tiene la finalidad de facilitarle a las personas la comprensión de términos jurídicos y de procesos legales

Fórmula de Cálculo:
$$\frac{\text{Total de orientaciones jurídicas realizadas}}{\text{Total orientaciones jurídicas programadas}} = \%$$

Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de personas orientadas jurídicamente

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Orientaciones jurídicas realizadas	5	Mensual	Lic. Ma. Angélica Temoltzi Durante
Orientaciones jurídicas programadas	6		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	930	202	118													
Numerador	217	135	118		17	26	20	24	22	19	7	35	39	32	19	5
Denominador	930	202	118		10	10	10	10	10	10	10	12	10	10	10	6
Indicador	23%	67%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	70%	100%	100%	100%	100%	83%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL TLAXCALA**

INDICADOR.- 004 Participación como observador.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir las ocasiones en que sea solicitada la función de observador y del personal con el que se cuenta para el desarrollo de dicha actividad.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía																												
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro																										
Explicación de la Meta: La presencia del personal de la CEDHT en diversos actos de las autoridades inhibe la violación de derechos humanos		<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Monthly Participation as Observer (%)</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Indicador (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>E</td><td>100</td></tr> <tr><td>F</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>95</td></tr> <tr><td>J</td><td>63</td></tr> <tr><td>A</td><td>80</td></tr> <tr><td>S</td><td>50</td></tr> <tr><td>O</td><td>100</td></tr> <tr><td>N</td><td>100</td></tr> <tr><td>D</td><td>67</td></tr> </tbody> </table>			Mes	Indicador (%)	E	100	F	100	M	100	A	100	M	100	J	95	J	63	A	80	S	50	O	100	N	100	D	67
Mes	Indicador (%)																													
E	100																													
F	100																													
M	100																													
A	100																													
M	100																													
J	95																													
J	63																													
A	80																													
S	50																													
O	100																													
N	100																													
D	67																													
Fórmula de Cálculo: Total de Part. como observador realizadas / Total de Part. como observador programadas = %																														
Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de operativos, audiencias o diligencias en las que integrantes de la CEDHT participan como observadores																														
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.																														
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora																											
Part. como observador realizadas	8	Mensual	Lic. Ma. Angélica Temoltzi Durante																											
Part. como observador programadas	12																													

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	97	165	202													
Numerador	231	343	202		21	28	22	21	17	19	10	16	9	18	23	8
Denominador	97	165	202		20	16	18	20	15	20	16	20	18	12	15	12
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	95%	63%	80%	50%	100%	100%	67%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL TLAXCALA**

INDICADOR.- 005 Intervención ante autoridades.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir las ocasiones en que sea solicitado el apoyo para que intervenga como mediador entre una autoridad o servidor público y el resto de la sociedad, haciendo valer los derechos y garantías así como obligaciones.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

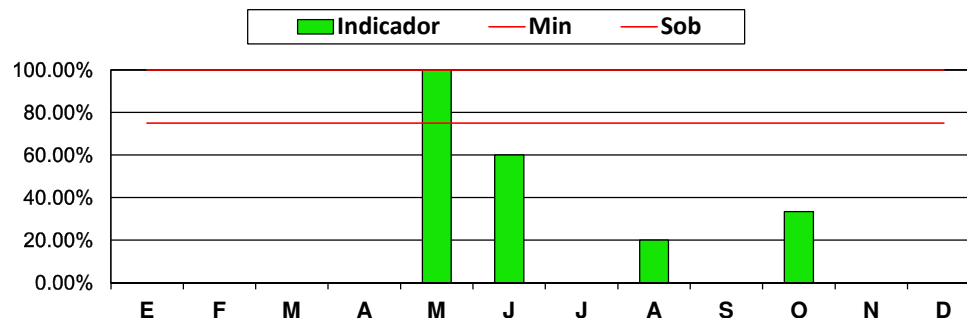
Explicación de la Meta: La protección de los derechos humanos requiere de diversas actividades por parte de los Visitadores

Fórmula de Cálculo: $\text{Total de inter. ante autoridades realizadas} / \text{Total de inter. ante autoridades programadas} = \%$

Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de acciones realizadas por los Visitadores ante autoridades

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Intervenciones ante autoridades realizadas	0	Mensual	Lic. Ma. Angélica Temoltzi Durante
Intervenciones ante autoridades programadas	3		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	124	56	44													
Numerador	76	15	44		0	0	0	0	3	3	0	1	0	1	0	0
Denominador	124	56	44		3	3	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3
Indicador	61%	27%	100%		0%	0%	0%	0%	100%	60%	0%	20%	0%	33%	0%	0%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL TLAXCALA**

INDICADOR.- 006 Actividades de difusión y capacitación.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir el número de capacitaciones y la forma en que se da a conocer ante la sociedad la existencia y la importancia de sus derechos.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: La CEDHT aprovecha la distribución territorial de sus Visitadurías para acercar a las personas la cultura de los derechos humanos				
Fórmula de Cálculo: Total de actividades de dif. y cap. realizadas // Total de actividades de dif. y cap. programadas = %				
Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de actividades enfocadas a la promoción de los derechos humanos				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Actividades de dif y cap. Realizadas	0	Mensual	Lic. Ma. Angélica Temoltzi Durante	
Actividades de dif y cap. Programadas	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	19	16	12													
Numerador	16	2	12		0	0	15	10	0	0	0	0	4	0	0	0
Denominador	19	16	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	84%	13%	100%		0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--