



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 001 Orientación jurídica.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de orientaciones que permitan establecer un mejor panorama para la sociedad en cuanto a la importancia jurídica de sus derechos.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

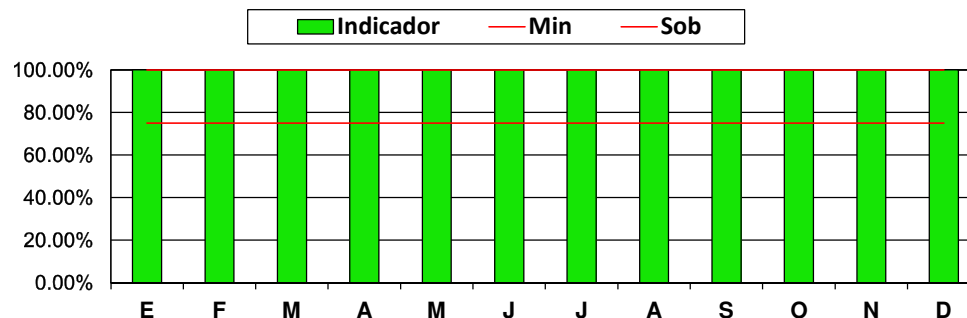
Explicación de la Meta: La asesoría jurídica tiene la finalidad de facilitarle a las personas la comprensión de términos jurídicos y de procesos legales

Fórmula de Cálculo:
$$\frac{\text{Total de orientaciones jurídicas realizadas}}{\text{Total de orientaciones jurídicas programadas}} = \%$$

Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de orientaciones jurídicas

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Orientaciones jurídicas realizadas	45	Mensual	Lic. Jacqueline Ordoñez Brasdefer
Orientaciones jurídicas programadas	30		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	200	200	500													
Numerador	422	652	500		48	70	95	97	92	49	92	43	82	75	68	45
Denominador	200	200	500		43	43	43	48	43	43	30	43	43	43	48	30
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 002 Acompañamiento.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces en que se apoya a la sociedad mediante la asesoría y acompañamiento para realizar trámites o cubrir ciertas necesidades personales.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

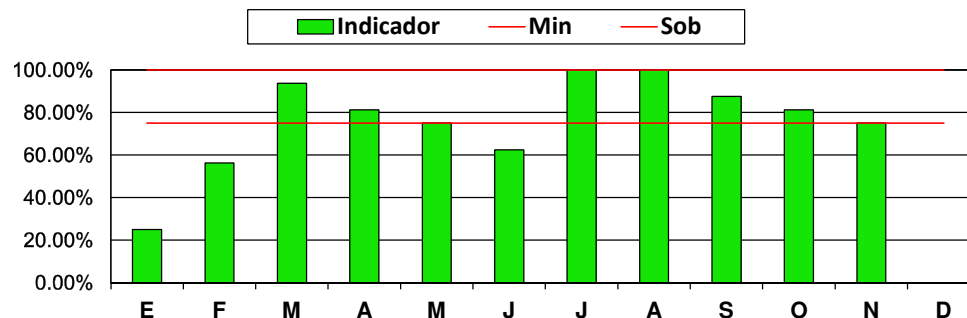
Explicación de la Meta: Para empoderar a las personas la CEDHT a través de la Dirección de Programas escolta a aquellas en la realización de trámites

Fórmula de Cálculo: $\text{Total de acompañamientos realizados} / \text{Total de acompañamientos programados} = \%$

Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de acompañamientos

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Acompañamientos realizados	0	Mensual	Lic. Jakqueline Ordoñez Brasdefer
Acompañamientos programados	10		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	180	180	180													
Numerador	168	167	180		4	9	15	13	12	10	14	17	14	13	12	0
Denominador	180	180	180		16	16	16	16	16	16	10	16	16	16	16	10
Indicador	93%	93%	100%		25%	56%	94%	81%	75%	63%	100%	100%	88%	81%	75%	0%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 003 Asistencia penitenciaria (entrevistas).

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces en que se realizan visitas a los penitenciarios para alguna asesoría o investigación por parte del personal de ésta Comisión.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: La recabación directa de datos permite identificar de primera mano las necesidades de los internos				
Fórmula de Cálculo: Total de asistencias penitenciales realizadas / Total asistencias penitenciales programadas = %				
Explicación del indicador: Mecanismo que mide la asistencia social brindada a los internos				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Asistencias penitenciarias realizadas	16	Mensual	Lic. Jacqueline Ordoñez Brasdefer	
Asistencias penitenciarias programadas	20			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	300	300	300													
Numerador	1057	948	300		105	20	55	275	60	107	33	68	31	28	19	16
Denominador	300	300	300		25	25	25	30	25	25	20	25	25	25	30	20
Indicador	100%	100%	100%		100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	63%	80%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 004 Supervisión penitenciaria.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces en que se realizan visitas a los penitenciarios para realizar revisiones en cuanto al cumplimiento y aplicación correcta de los derechos de los penitenciarios.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

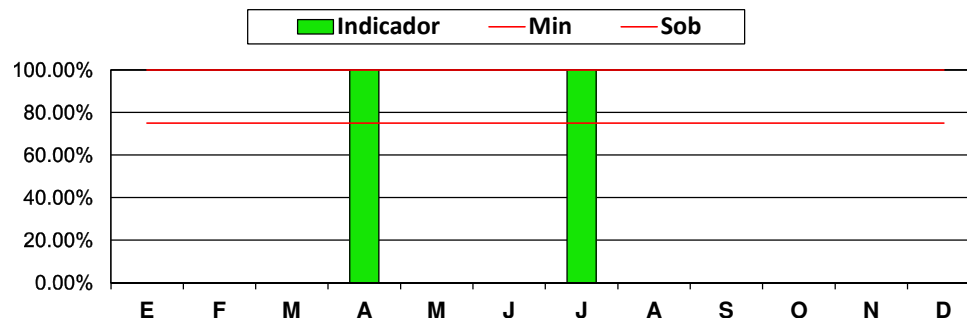
Explicación de la Meta: El principio de reinserción social depende del respeto de los derechos humanos de los internos por parte de las autoridades

Fórmula de Cálculo: $\text{Total de supervisiones penitenciarias realizadas} / \text{Total de supervisiones penitenciaria programadas} = \%$

Explicación del indicador: Instrumento que mide el grado de cumplimiento de los derechos humanos de los internos

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Supervisiones penitenciarias realizadas	0	Semestral	Lic. Jakqueline Ordoñez Brasdefer
Supervisiones penitenciarias programadas	0		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)			Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	2	2	2												
Numerador	65	55	2				3	0		2		0			
Denominador	2	2	2				0	1		0		1			
Indicador	100%	100%	100%				100%	0%		100%		0%			

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 005 Consultas de Expedientes.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Lograr la veracidad jurídica y el cumplimiento del debido proceso, además de eliminar la incertidumbre del solicitante.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: Dada la utilización de términos técnicos jurídicos hace indispensable la intervención de un especialista en la revisión de procesos				
Fórmula de Cálculo: Total de consultas de expedientes realizadas / Total de consultas de expedientes programadas = %				
Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de procesos penales revisados				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Consultas de expedientes realizadas	2	Mensual	Lic. Jacqueline Ordoñez Brasdefer	
Consultas de expedientes programadas	20			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	N/A	30	300													
Numerador	N/A	755	300		15	41	42	50	56	87	27	40	22	7	7	2
Denominador	N/A	30	300		25	25	25	30	25	25	20	25	25	25	30	20
Indicador	100%	100%	100%		60%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	28%	23%	10%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 006 Consultas médicas.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces en que se apoya a la sociedad mediante la consulta médica gratuita y el otorgamiento de medicamentos.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: Como parte de la asistencia social que brinda la CEDHT, las personas pueden acceder a consultas médicas gratuitas				
Fórmula de Cálculo: Total de consultas médicas realizadas / Total de consultas médicas programadas = %				
Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de consultas médicas ofrecidas por la CEDHT				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Consultas médicas realizadas	12	Mensual	Lic. Jakqueline Ordoñez Brasdefer	
Consultas médicas programadas	10			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	200	200	200													
Numerador	340	238	200		18	19	21	20	17	28	12	31	11	18	12	12
Denominador	200	200	200		18	18	18	18	18	18	10	18	18	18	18	10
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	61%	100%	67%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 007 Certificados médicos

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces que se apoya a la sociedad o aquellas instituciones que lo requieren mediante certificaciones médicas.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: Como parte de la asistencia social que brinda la CEDHT, las personas o instituciones pueden solicitar certificados médicos.		<p>Legend: ■ Indicador — Min — Sob</p>		
Fórmula de Cálculo: Total de certificados médicos realizados / Total de certificados médicos programados = %				
Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de certificados médicos ofrecidos por la CEDHT				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Certificados médicos realizados	11	Mensual	Lic. Jakqueline Ordoñez Brasdefer	
Certificados médicos programados	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	N/A	N/A	12													
Numerador	N/A	N/A	12		1	1	4	4	19	24	15	12	12	11	20	11
Denominador	N/A	N/A	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 008 Dictamen de tortura.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Valorar el daño causado en cada uno de los solicitantes en el aspecto medico y psicológico a fin de re empoderar a la víctima.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: Para determinar violaciones graves al derecho humano a la integridad física y psíquica es necesario realizar un dictamen especializado		<p>Legend: ■ Indicador — Min — Sob</p>		
Fórmula de Cálculo: Total de dictámenes de tortura realizados / Total de dictámenes de tortura programados = %				
Explicación del indicador: Instrumento que mide los casos de tortura cometida contra internos				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Dictámenes de tortura realizados	0	Trimestral	Lic. Jakqueline Ordoñez Brasdefer	
Dictámenes de tortura programados	0			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014	2015	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	N/A	4	4													
Numerador	N/A	7	4		5	2	2	2	1	2	1	1	4	2	0	0
Denominador	N/A	4	4		0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL

INDICADOR.- 009 Valoraciones psicológicas.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces en que se apoya a la sociedad mediante la consulta psicológica y su valoración necesario para un mejor tratamiento.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: Para determinar el grado de afectación de la salud de una víctima es indispensable la valoración psicológica				
Fórmula de Cálculo: Total de valoraciones psicológicas realizadas / Total de valoraciones psicológicas programadas = %				
Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de valoraciones psicológicas				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Valoraciones psicológicas realizadas	0	Mensual	Lic. Jacqueline Ordoñez Brasdefer	
Valoraciones psicológicas programadas	8			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	300	100	100													
Numerador	708	154	100		11	10	7	5	10	11	23	15	10	11	10	0
Denominador	300	100	100		8	8	8	8	10	8	8	8	8	10	8	8
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	88%	63%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 010 Terapias Psicológicas.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número que se dan terapias Psicológicas que se otorgan a grupos vulnerables cuyo objetivo es la reparación del daño de los pacientes		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75% Meta sobresaliente : 100%		<input type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Otro		
Explicación de la Meta: La atención psicológica es parte de la asistencia que ofrece la CEDHT a las personas víctimas de violencia				
Fórmula de Cálculo: Total de terapias psicológicas realizadas / Total de terapias psicológicas programadas = %				
Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de sesiones psicológicas				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Terapias Psicológicas realizadas	29	Mensual	Lic. Jakqueline Ordoñez Brasdefer	
Terapias Psicológicas programadas	20			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)			Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
Meta	N/A	250	250	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Numerador	N/A	929	250	63	65	77	72	108	43	13	55	42	53	40	29
Denominador	N/A	250	250	20	20	18	20	24	20	18	20	20	25	25	20
Indicador	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	72%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 011 Visitas domiciliarias.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces en que se apoya a la sociedad mediante visitas domiciliarias como parte de las funciones que debe cumplir la Cedht		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75% Meta sobresaliente : 100%		<input type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Otro		
Explicación de la Meta: Las visitas domiciliarias son parte de las investigaciones necesarias de acuerdo a los requerimientos de cada caso.				
Fórmula de Cálculo: $\frac{\text{Total de visitas domiciliarias realizadas}}{\text{Total de visitas domiciliarias programadas}} = \%$				
Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de visitas domiciliarias que se llevaran a cabo conforme a la demanda de la sociedad.				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Visitas domiciliarias realizadas	5	Mensual	Lic. Jacqueline Ordoñez Brasdefer	
Visitas domiciliarias programadas	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	N/A	N/A	12													
Numerador	N/A	N/A	12		8	9	13	12	9	5	13	15	21	7	7	5
Denominador	N/A	N/A	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 012 Estudios socioeconómicos.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces en que se llevaran a cabo estudios socioeconómicos para determinar las acciones correspondientes		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75% Meta sobresaliente : 100%		<input type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Otro		
Explicación de la Meta: Para la aplicación de la resolución de una queja cuando es necesario se debe aplicar los estudios socioeconómicos correspondientes.				
Fórmula de Cálculo: $\text{Total de estudios socioeconómicos realizados} / \text{Total de estudios socioeconómicos programados} = \%$				
Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de estudios socioeconómicos realizados por la CEDHT.				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Estudios socioeconómicos realizados	0	Mensual	Lic. Jacqueline Ordoñez Brasdefer	
Estudios socioeconómicos programados	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	N/A	N/A	12													
Numerador	N/A	N/A	12		4	3	2	0	4	7	3	0	2	0	0	0
Denominador	N/A	N/A	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	0%	0%	0%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL

INDICADOR.- 013 Gestiones.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Activar las instituciones obligadas a otorgar determinado servicio a favor de los grupos vulnerables o solicitantes.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Otro		
Explicación de la Meta: La intervención de la CEDHT ante las dependencias públicas facilita la obtención de recursos a favor de los grupos vulnerables				
Fórmula de Cálculo: Total de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas = %				
Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de acciones llevadas a cabo en beneficios de grupos vulnerables				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Gestiones realizadas	11	Mensual	Lic. Jacqueline Ordoñez Brasdefer	
Gestiones programadas	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	34	34	34													
Numerador	30	56	34		12	10	14	5	11	38	7	12	8	7	15	11
Denominador	34	34	34		3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	1
Indicador	88%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 014 Traslados institucionales de pacientes.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces en que se apoya a la sociedad para el traslado de familiares o de ellos mismos por no contar con los recursos económicos a instituciones de atención médica.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

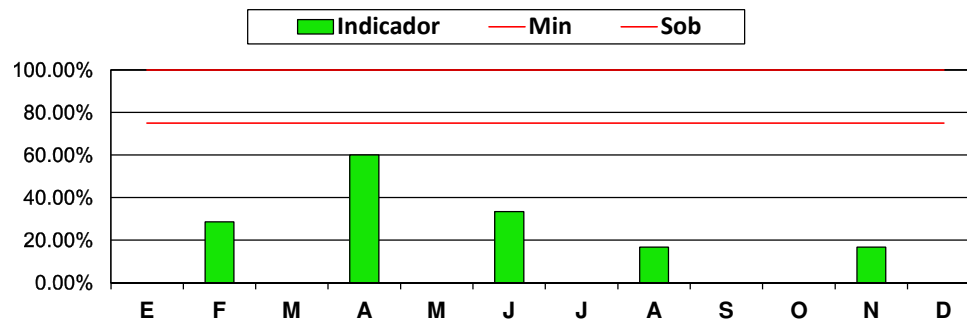
Explicación de la Meta: Las personas que carecen de recursos económicos se apoyan de la CEDHT para ser trasladados a clínicas

Fórmula de Cálculo:
$$\frac{\text{Total de traslados inst. de pacientes realizados}}{\text{Total de traslados inst. de pacientes programados}} = \%$$

Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de desplazamientos de pacientes a hospitales

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Traslados institucionales de pacientes realizados	0	Mensual	
Traslados institucionales de pacientes programados	5		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	10	10	70													
Numerador	16	33	70		0	2	0	3	0	2	0	1	0	0	1	0
Denominador	10	10	70		6	7	6	5	6	6	5	6	6	6	6	5
Indicador	100%	100%	100%		0%	29%	0%	60%	0%	33%	0%	17%	0%	0%	17%	0%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL

INDICADOR.- 015 Colaboraciones institucionales.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de colaboraciones que se realizan con otras instituciones u organismos que permitan y lleven a cabo el reconocimiento y garanticen la correcta aplicación de los derechos humanos.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

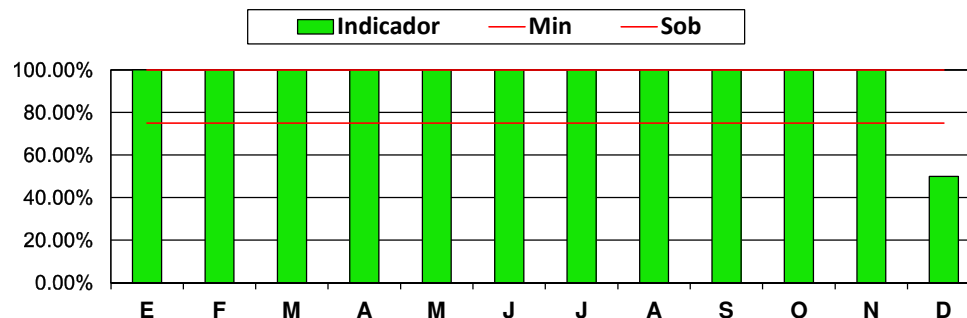
Explicación de la Meta: La atención de las necesidades de los grupos vulnerables requiere de la participación de diversos entes públicos

Fórmula de Cálculo:
$$\frac{\text{Total de colaboraciones inst. realizadas}}{\text{Total de colaboraciones inst. programadas}} = \%$$

Explicación del indicador: Herramienta que mide la ayuda ofrecida a diversas instituciones públicas

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Colaboraciones institucionales realizadas	1	Mensual	Lic. Jakqueline Ordoñez Brasdefer
Colaboraciones institucionales programadas	2		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	30	30	30													
Numerador	288	245	30		5	6	12	12	15	7	5	3	9	72	7	1
Denominador	30	30	30		4	3	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 016 Presuntos desaparecidos

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de casos relacionados con presuntos desaparecidos para establecer una colaboración institucional.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75% Meta sobresaliente : 100%		<input type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Otro		
Explicación de la Meta: La sociedad en general o aquellas instituciones que lo requieran pueden pedir la colaboración de la CEDHT en relación a presuntos desaparecidos		<p>Legend: ■ Indicador — Min — Sob</p>		
Fórmula de Cálculo: Total de presuntos desaparecidos realizados / Total de presuntos desaparecidos programados = %				
Explicación del indicador: Instrumento que permite determinar los hechos relacionados con presuntos desaparecidos de tal forma que se establezca una red de información.				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Presuntos desaparecidos realizados	0	Mensual		
Presuntos desaparecidos programados	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	N/A	N/A	12													
Numerador	N/A	N/A	12		4	65	60	34	0	0	0	0	12	64	12	0
Denominador	N/A	N/A	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	0%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 017 Canalización / Vinculación Organizaciones Institucionales.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces en que se canalizan los distintos tipos de orientaciones y quejas que pudieran emitirse a través de la Comisión.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía																																																						
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro																																																				
Explicación de la Meta: Existen diversos asuntos que no le competen a la CEDHT. pero, ésta le señala a la persona la instancia a la que debe acudir y la canaliza vía oficio		<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Canalización / Vinculación Organizaciones Institucionales</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Indicador (%)</th> <th>Min (%)</th> <th>Sob (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>E</td><td>62%</td><td>75%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>F</td><td>100%</td><td>75%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>M</td><td>100%</td><td>75%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>A</td><td>67%</td><td>75%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>M</td><td>62%</td><td>75%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>J</td><td>100%</td><td>75%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>J</td><td>100%</td><td>75%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>A</td><td>68%</td><td>75%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>S</td><td>59%</td><td>75%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>O</td><td>81%</td><td>75%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>N</td><td>48%</td><td>75%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>D</td><td>8%</td><td>75%</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>			Mes	Indicador (%)	Min (%)	Sob (%)	E	62%	75%	100%	F	100%	75%	100%	M	100%	75%	100%	A	67%	75%	100%	M	62%	75%	100%	J	100%	75%	100%	J	100%	75%	100%	A	68%	75%	100%	S	59%	75%	100%	O	81%	75%	100%	N	48%	75%	100%	D	8%	75%	100%
Mes	Indicador (%)				Min (%)	Sob (%)																																																		
E	62%				75%	100%																																																		
F	100%				75%	100%																																																		
M	100%	75%	100%																																																					
A	67%	75%	100%																																																					
M	62%	75%	100%																																																					
J	100%	75%	100%																																																					
J	100%	75%	100%																																																					
A	68%	75%	100%																																																					
S	59%	75%	100%																																																					
O	81%	75%	100%																																																					
N	48%	75%	100%																																																					
D	8%	75%	100%																																																					
Fórmula de Cálculo: Total de canalizaciones realizadas /Total de canalizaciones programadas = %																																																								
Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de canalizaciones llevadas a cabo por la CEDHT																																																								
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.																																																								
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora																																																					
Canalizaciones realizadas	1	Mensual	Lic. Jacqueline Ordoñez Brasdefer																																																					
Canalizaciones programadas	13																																																							

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	180	180	240													
Numerador	205	214	240		13	36	52	14	13	36	21	15	13	17	10	1
Denominador	180	180	240		21	21	21	21	21	21	15	22	22	21	21	13
Indicador	0%	100%	100%		62%	100%	100%	67%	62%	100%	100%	68%	59%	81%	48%	8%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 018 Canalización / Vinculación con la sociedad civil organizada.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de vinculaciones que se tengan con la sociedad civil para garantizar la difusión y la mejor interacción con las organizaciones que solicitan apoyos para un fin en común.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

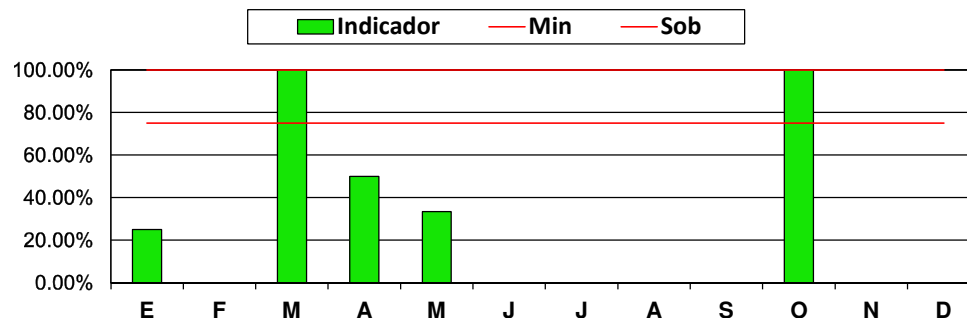
Explicación de la Meta: En la defensa y promoción de los derechos humanos se debe favorecer la participación de la sociedad civil organizada

Fórmula de Cálculo: Total de vinculaciones con la S.C. realizadas /Total de vinculaciones con la S.C. programadas = %

Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de acciones realizadas entre la CEDHT y las ONG's

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Vinculaciones con la sociedad civil realizadas	0	Mensual	Lic. Jacqueline Ordoñez Brasdefer
Vinculaciones con la sociedad civil programadas	2		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	30	30	30													
Numerador	494	38	30		1	0	4	1	1	0	0	0	0	9	0	0
Denominador	30	30	30		4	3	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2
Indicador	0%	100%	100%		25%	0%	100%	50%	33%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 019 Participación como observador.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Medir las ocasiones en que sea solicitada la función de observador y del personal con el que se cuenta para el desarrollo de dicha actividad.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: La presencia del personal de la CEDHT en diversos actos de las autoridades inhibe la violación de derechos humanos		<p>Legend: ■ Indicador — Min — Sob</p>		
Fórmula de Cálculo: Total de participaciones como obser.realizadas /Total de participaciones como obser. programadas = %				
Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de operativos, audiencias o diligencias en las que integrantes de la CEDHT participan como observadores				
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Participaciones como observador realizadas	3	Mensual	Lic. Jacqueline Ordoñez Brasdefer	
Participaciones como observador programadas	1			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	N/A	N/A	12													
Numerador	N/A	N/A	12		3	1	0	9	1	2	11	5	5	16	19	3
Denominador	N/A	N/A	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	0%	0%	100%		100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL**

INDICADOR.- 020 Participación en Foros/ Talleres/ Reuniones/ Seminarios/ Conferencias

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Dotar al personal de toda la información en Derechos humanos a fin de mantenerse actualizado, y a su vez transmitir el conocimiento a otras fuentes para generar una cultura de derechos humanos.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

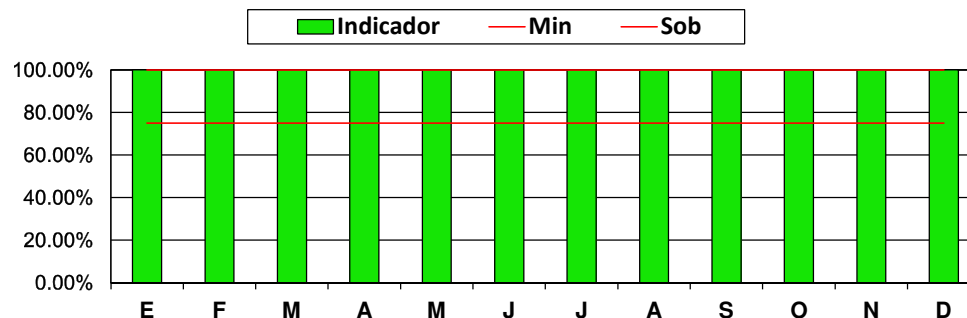
Explicación de la Meta: La generación de un cultura de la igualdad es indispensable para el empoderamiento de los grupos vulnerables

Fórmula de Cálculo: $\text{Total de partic.en capacitaciones realizadas} / \text{Total de partic.en capacitaciones programadas} = \%$

Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de participaciones realizadas para difundir los derechos de los grupos vulnerables

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Participación en capacitaciones realizadas	12	Mensual	Lic. Jakqueline Ordoñez Brasdefer
Participación en capacitaciones programadas	1		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)			Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	N/A	5	12												
Numerador	N/A	52	12	12	3	9	11	15	15	10	6	25	23	21	12
Denominador	N/A	5	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--