



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN**

INDICADOR.- 001 Atención a solicitudes de información.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces que se atendieron solicitudes de información generada por la CEDHT que no sea reservada o confidencial.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía																																																						
Meta mínima: 75% Meta sobresaliente : 100%		<input type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Otro																																																						
Explicación de la Meta: La CEDHT tiene el deber de transparentar toda la información derivada de sus funciones		<p>Legend: ■ Indicador — Min — Sob</p> <table border="1"> <caption>Data for Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Indicador (%)</th> <th>Min (%)</th> <th>Sob (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>E</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>F</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>M</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>J</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>A</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>S</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>O</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>N</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> <tr><td>D</td><td>100</td><td>75</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>			Mes	Indicador (%)	Min (%)	Sob (%)	E	100	75	100	F	100	75	100	M	100	75	100	A	100	75	100	M	100	75	100	J	100	75	100	J	100	75	100	A	100	75	100	S	100	75	100	O	100	75	100	N	100	75	100	D	100	75	100
Mes	Indicador (%)				Min (%)	Sob (%)																																																		
E	100				75	100																																																		
F	100				75	100																																																		
M	100	75	100																																																					
A	100	75	100																																																					
M	100	75	100																																																					
J	100	75	100																																																					
J	100	75	100																																																					
A	100	75	100																																																					
S	100	75	100																																																					
O	100	75	100																																																					
N	100	75	100																																																					
D	100	75	100																																																					
Fórmula de Cálculo: Total de atención a solicitudes de inf. realizadas / Total de atención a solicitudes de inf. programadas = %																																																								
Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de solicitudes de información que recibe la CEDHT																																																								
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.																																																								
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora																																																					
Atención a solicitudes de información realizadas	2	Mensual	Lic. Carmina Mena Juárez																																																					
Atención a solicitudes de información programadas	0																																																							

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	12	12	10													
Numerador	30	95	10		7	2	4	8	5	5	3	8	2	7	2	2
Denominador	12	12	10		1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN**

INDICADOR.- 002 Solicitud de información a las distintas áreas que conforman la CEDH.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de oficios para allegarse de la información que genera cada área correspondiente y así entregar la información solicitada.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro

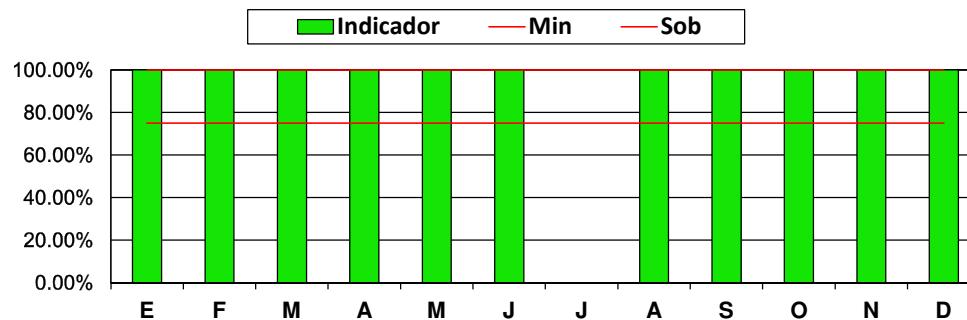
Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

Explicación de la Meta: Para dar respuesta a las solicitudes de información, es necesario el aporte de datos de las áreas que conforman la CEDHT

Fórmula de Cálculo:
$$\frac{\text{Total de solicitud de inf. a las dist. áreas de la CEDHT realizada}}{\text{Total de solicitud de inf. a las dist. áreas de la CEDHT programada}} = \%$$

Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de solicitudes de información a las diversas áreas de la CEDHT

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Solicitud de inf. a las dist. áreas de la CEDHT realizada	4	Mensual	Lic. Carmina Mena Juárez
Solicitud de inf. a las dist. áreas de la CEDHT programa.	0		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	10	10	10													
Numerador	26	56	10		7	4	5	9	8	9	0	8	1	9	2	4
Denominador	10	10	10		1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN**

INDICADOR.- 003 Elaboración de tríptico informativo.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número veces que se elabora el tríptico informativo, para hacer del conocimiento de la población en general su derecho de acceso a la información pública.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

Explicación de la Meta: Para la promoción y difusión de los servicios de la CEDHT se ha diseñado un tríptico informativo

Fórmula de Cálculo: $\text{Total de trípticos inf. realizados} / \text{Total de trípticos inf. programados} = \%$

Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de material de difusión

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Tríptico informativo elaborado	0	Mensual	Lic. Carmina Mena Juárez
Tríptico informativo programado	0		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	1	1	1													
Numerador	4	1	1				1									
Denominador	1	1	1				1									
Indicador	100%	100%	100%				100%									

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN**

INDICADOR.- 004 : Programa anual de sistematización y actualización de información pública.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el programa anual de sistematización y actualización de información pública, de acuerdo con el art.30 frac. IV de la LAIP para regular y controlar las actividades del departamento.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

Explicación de la Meta: Para la debida integración y procesamiento de la información pública es necesaria la sistematización a través de un programa

Fórmula de Cálculo:
$$\frac{\text{Total de programa anual de sist. y act. de inf. Pública realizado}}{\text{Total programa anual de sist. y act. de inf. Pública programado}} = \%$$

Explicación del indicador: Mecanismo que mide las acciones realizadas en el Programa anual de sistematización y actualización pública

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Programa anual de sist. y act. de inf. pública realizado	0	Anual	Lic. Carmina Mena Juárez
Programa anual de sist. y act. de inf. Pública programado	0		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	1	1	1													
Numerador	1	1	1		1											
Denominador	1	1	1		1											
Indicador	100%	100%	100%		100%											

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Perez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN**

INDICADOR.- 005 Dar seguimiento a la actualización de la página web institucional en el rubro de transparencia.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces en que se da seguimiento a la actualización de la página web institucional de acuerdo con el Art. 11 LAIP se actualiza la información pública difundida de oficio.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

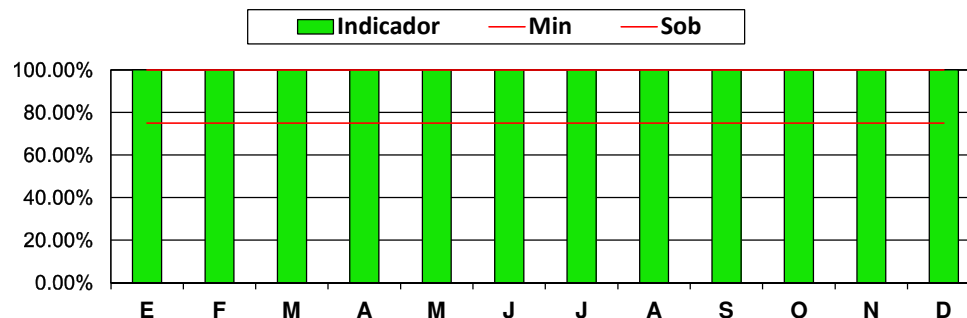
Explicación de la Meta: El rubro de transparencia de la página web de la CEDHT, debe ser permanentemente actualizada

Fórmula de Cálculo:
$$\frac{\text{Total de seguimiento a la act. de la pág. web realizado}}{\text{Total de seguimiento a la act. de la pág. web programado}} = \%$$

Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de acciones que se llevan a cabo para darle seguimiento a la página web en materia de transparencia

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Seguimiento a la act. de la pág. web realizado	1	Mensual	Lic. Carmina Mena Juárez
Seguimiento a la act. de la pág. web programado	1		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	12	12	12													
Numerador	13	13	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Denominador	12	12	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Perez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN**

INDICADOR.- 006 Orientación jurídica.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces que se da una orientación jurídica a los solicitantes del servicio a efecto de que conozca sus derechos y obligaciones.		Tipo: <input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Economía
Meta mínima: 75%	Meta sobresaliente : 100%	<input type="checkbox"/> Control	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Otro
Explicación de la Meta: La asesoría jurídica tiene la finalidad de facilitarle a las personas la comprensión de términos jurídicos y de procesos legales		<p>Legend: ■ Indicador — Min — Sob</p>		
Fórmula de Cálculo: Total de orientaciones juridicas realizadas / Total de orientaciones juridicas programadas = %				
Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de orientaciones jurídicas				
Observaciones: Se establece como meta minima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las areas en los ultimos meses.				
Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora	
Orientaciones juridicas realizadas	53	Mensual	Lic. Carmina Mena Juárez	
Orientaciones juridicas programadas	20			

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014		1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	400	400	400													
Numerador	1193	1404	400		95	115	106	87	104	119	57	91	131	116	107	53
Denominador	400	400	400		20	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	20
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Perez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN**

INDICADOR.- 007 Turnar a los solicitantes de servicio a las entidades publicas correspondientes.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces que se solicita a las dependencias gubernamentales competentes y de organización social el otorgamiento de asesoría jurídica gratuita a las personas que lo requieren.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

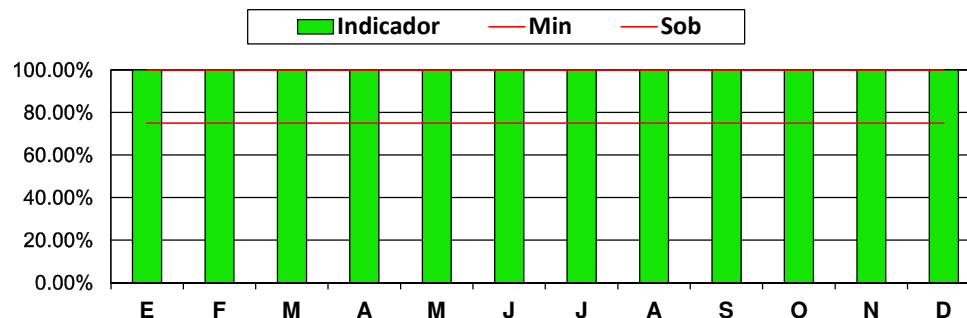
Explicación de la Meta: Existen diversos asuntos que no le competen a la CEDHT. Empero, ésta le señala a la persona la instancia a la que debe acudir y la canaliza vía oficio

Fórmula de Cálculo:
$$\frac{\text{Total de solicitantes de serv. Turn. a las entidades publicas}}{\text{Total de solicitantes de serv. Prog. A turnar a las ent. Publicas}} = \%$$

Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de canalizaciones

Observaciones: Se establece como meta minima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las areas en los ultimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Solicitantes de serv. Turn. a las entidades publicas	10	Anual	Lic. Carmina Mena Juárez
Solicitantes de serv. Prog. A turnar a las ent. publicas	3		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014	2015	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	75	75	75													
Numerador	511	329	75		15	24	21	21	17	26	9	20	34	16	23	10
Denominador	75	75	75		2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	3
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Perez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
INDICADORES DE RESULTADOS
DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN**

INDICADOR.- 008 Recibir y entregar para su turno la correspondencia que recibe la CEDHT.

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces que se registra en el libro correspondiente, y entregar la documentación que recibe la CEDHT para turnarla a las áreas correspondientes de la CEDHT.

Meta mínima: 75% **Meta sobresaliente :** 100%

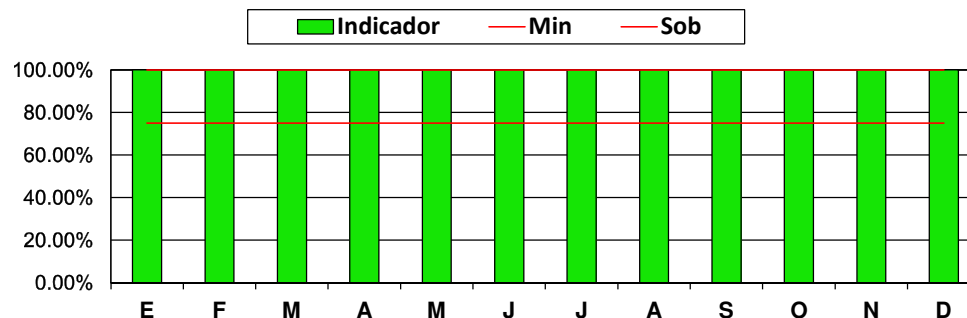
Explicación de la Meta: La CEDHT recibe diversas comunicaciones de instituciones públicas, particulares, sociedad civil organizada, etc.

Fórmula de Cálculo:
$$\frac{\text{Total de Recib. y entr. Realiz. de la corresp. que recibe la CEDHT}}{\text{Total de Recib. y entr. Progr. de la corresp. que recibe la CEDHT}} = \%$$

Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de oficios que recibe la CEDHT

Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

Tipo: Eficiencia Eficacia Economía
 Control Calidad Otro



Variables	Unidad	Frecuencia de Medición	Responsable de su cumplimiento y mejora
Recib. y entr. Realiz. de la corresp. que recibe la CEDHT	225	Mensual	Lic. Carmina Mena Juárez
Recib. y entr. Progr. de la corresp. que recibe la CEDHT	75		

Variable	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)				Comportamiento Mensual 2014											
	2012	2013	2014	2015	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	1530	1530	1530													
Numerador	4425	4741	1530		360	465	438	419	432	441	364	421	431	598	450	225
Denominador	1530	1530	1530		130	130	140	140	140	140	75	140	140	140	140	75
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro: Lic. Ma. Del Carmen Perez Mixcoatl Auxiliar Administrativo	Vo. Bo.: Lic. Alma Inés Zamora Gracia Directora Administrativa	Autorizó: Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio Presidente de la CEDHT
--	---	--